


Qualitätshandbuch		Verfahrensanweisung
	<b>QM QHL</b> <b>Unternehmensleitbild</b> <b>Qualitätsleitbild</b>	Seite 1 Doku- HL- UL-QL
Unternehmensleitbild		

## Unternehmensleitbild- Qualitätsleitbild für das Lebenszentrum Ottobeuren

**„Der Bewohner steht im Mittelpunkt und somit im Zentrum unserer Einrichtung“**

- Wir sind ein privates Dienstleistungsunternehmen. Unsere Qualitätspolitik spiegelt sich im Pflegeleitbild wider.
- Wir betreuen und pflegen, um die Lebensqualität pflegebedürftiger und alter Menschen zu erhalten, die Selbstständigkeit zu fördern und das Wiedererlangen der Unabhängigkeit zu erreichen.
- Die Menschenwürde und Individualität jedes Einzelnen sind eine hohe Anforderung an uns und als höchstes Gebot jederzeit zu beachten.
- Die soziale und gesellschaftliche Entwicklung, unter Berücksichtigung religiöser und kultureller Vorstellungen, sowohl unserer Bewohner als auch unserer Mitarbeiter ist uns wichtig.
- Die Integration von Mitarbeitern aus anderen Kulturkreisen ist uns ein wichtiges Anliegen, dies fördern wir gezielt mit für sie passenden Aus- und Weiterbildungen.
- Wir handeln und denken qualitätsbewusst und tragen soziale Verantwortung für unsere Mitarbeiter\*innen.
- Wir fördern und fordern Mitarbeiter, damit ihre fachliche Qualität gestärkt und weiterentwickelt wird.
- Die Vereinbarung von Beruf und persönlicher Lebensplanung unserer Mitarbeiter\*innen ist uns wichtig.
- Wir bieten Einarbeitungskonzepte, sowie bedarfsgerechte Fort- und Weiterbildungen an.
- Die Zufriedenheit aller Bewohner\*innen steht im Vordergrund unserer Bemühungen.
- Wir sind privat wirtschaftlich orientiert und halten die Vereinbarungen mit unseren Partnern, sowie seitens der Behörden, Kostenträgern und Lieferanten ein.
- Die Verwirklichung und Weiterentwicklung des Arbeitsschutzes hat oberste Priorität.
- Wir arbeiten smart und kontinuierlich an Verbesserungsprozessen.
- Unser Führungsstil ist für alle Mitarbeiter\*innen nachvollziehbar, glaubhaft und ein wesentlicher Bestandteil einer funktionierenden Arbeit.
- Ein wesentliches Qualitätsmerkmal ist unser transparenter Umgang mit Angehörigen, Betreuern und nicht zuletzt der Öffentlichkeit.

<b>Freigabe:</b>	<b>Bearbeiter:</b>	Revision	<b>Datum:</b>	<b>Seite:</b>	<b>Genehmigt:</b>
EL Mathias Flick	QB Gabriele Didovic	0	12.07.2021	1	